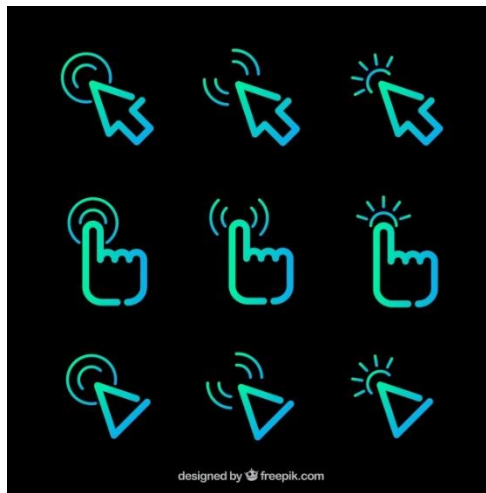


Curso - Mantenimiento preventivo de computadores.

Guía 10: ¿Cómo solucionar el problema del cursor que desaparece en Windows?



Que es el cursor:

Un **cursor** es un indicador que se usa para mostrar la posición en un monitor o en otros dispositivos de visualización que responderán a las pulsaciones en un dispositivo de entrada de texto o a las acciones en un dispositivo apuntador. El cursor de ratón puede denominarse puntero de ratón, debido a la forma de flecha de algunos sistemas. El cursor puede aparecer como una línea vertical, una letra mayúscula "I" o una pequeña flecha, dependiendo de su aplicación. Cuando se trata de documentos de texto, el cursor de línea vertical parpadeará de manera rítmica mientras espera al siguiente carácter tecleado. El cursor de flecha parpadea o titila mientras el ordenador ejecuta procesos y accede al disco duro. Si el cursor parpadea más rápido o más frecuentemente, podría significar un ajuste o un problema en el software.

El puntero puede desaparecer por diversas razones, por ejemplo, por el funcionamiento incorrecto de un programa en particular debido a un fallo de software o de un controlador. Las aplicaciones que se ejecutan en pantalla completa suelen ocultar el **cursor** después de un determinado periodo de inactividad o cuando lo especifica el usuario.

Solucionar problemas del cursor desaparecido:

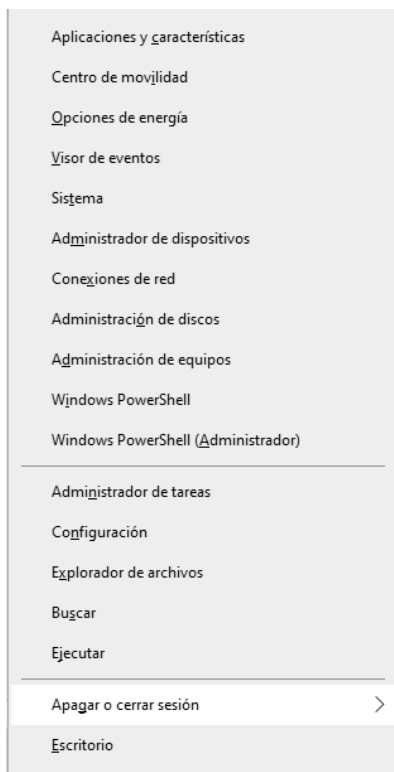
Método 1. Reiniciar el computador.

En ocasiones con un reinicio del computador se puede arreglar el problema dado que durante este proceso se activan funciones automáticamente. Dado que no se puede utilizar el cursor se deben seguir estos pasos:

- a) Pulsa las teclas Windows + X a la vez.



- b) Usa las teclas de desplazamiento arriba y abajo para seleccionar “pagar o cerrar sesión”.



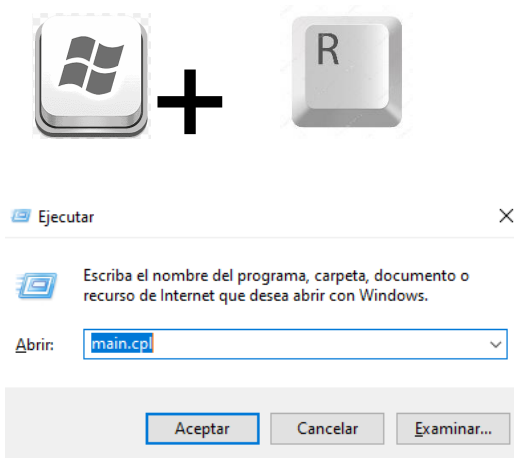
- c) Usa la flecha Derecha para navegar a la opción reiniciar y pulsa enter.



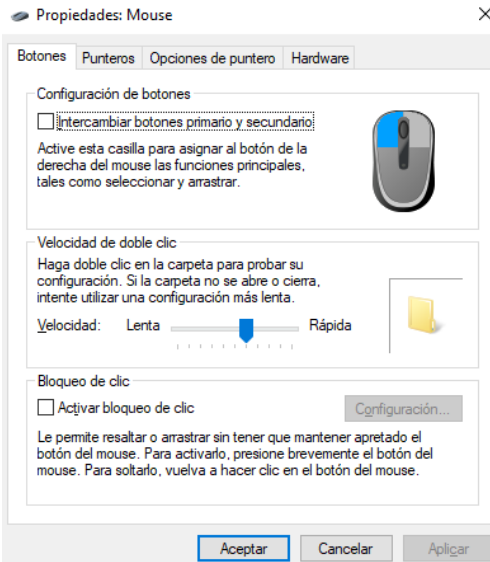
- d) Espera hasta que tu PC se reinicie e intenta mover tu ratón si ves que el cursor aparece en la pantalla.

Método 2. Habilitar el mouse.

- a) Pulsa las teclas Windows + R. En la ventana de Ejecutar, escribe main.cpl y pulsa Enter.



- b) El procedimiento anterior abre la ventana de propiedades del mouse. Usar las teclas de flechas y TAB, navega a la pestaña Configuración de Dispositivo.



- c) Pulsa Tab repetidamente hasta que aparezca el cuadrado punteado en el botón Habilitar. Pulsa enter.

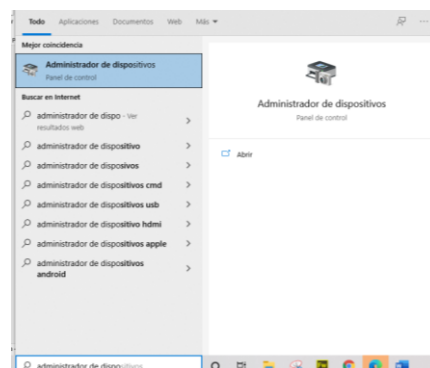
Método 3. Actualizar los controladores para solucionar el problema del cursor que desaparece.

los controladores traducen la señal de entrada del dispositivo físico, como el mouse o el teclado, en datos que la computadora entiende.

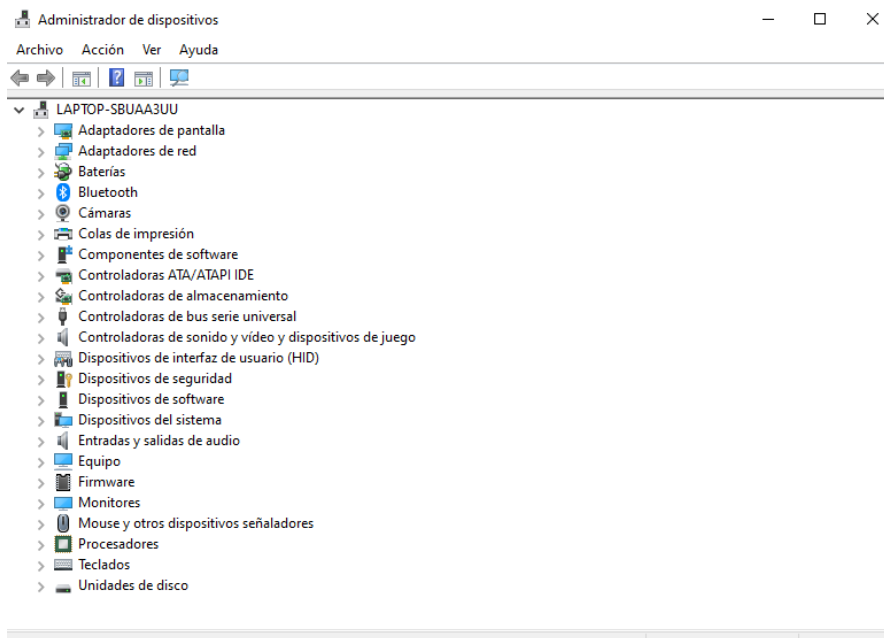
Los controladores actualizados darán al teclado inalámbrico de Microsoft y el mouse las últimas características, lo que te permite hacer más sin actualizar el hardware.

Para actualizar los controladores del mouse seguimos los siguientes pasos:

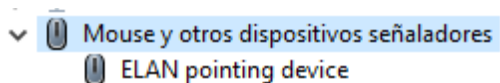
- a) Presiona tecla Windows y en el buscador escribimos “administrador de dispositivos” y presionamos enter.



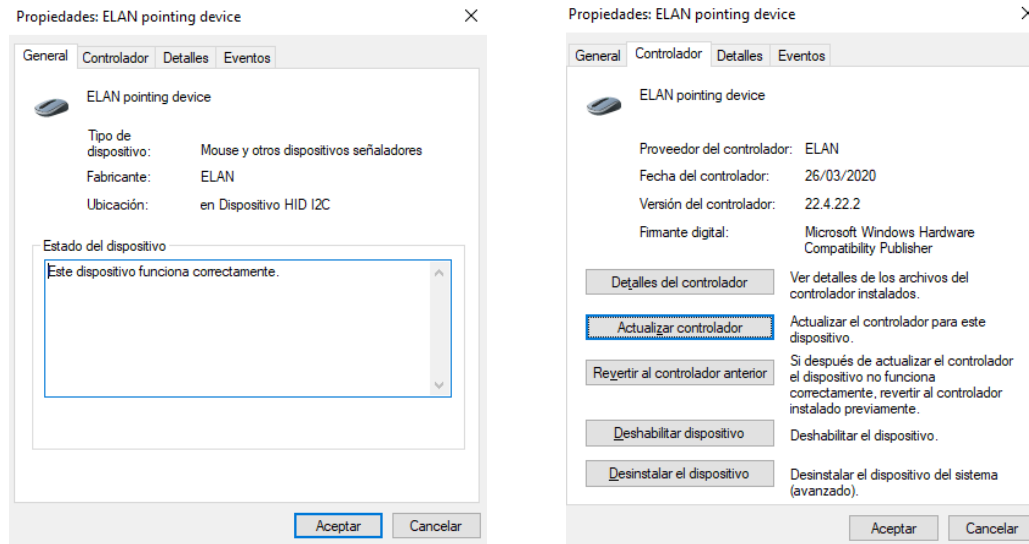
- b) Damos enter en la opción indicada donde se abrirá una ventana donde se ubican todos los controladores del sistema.



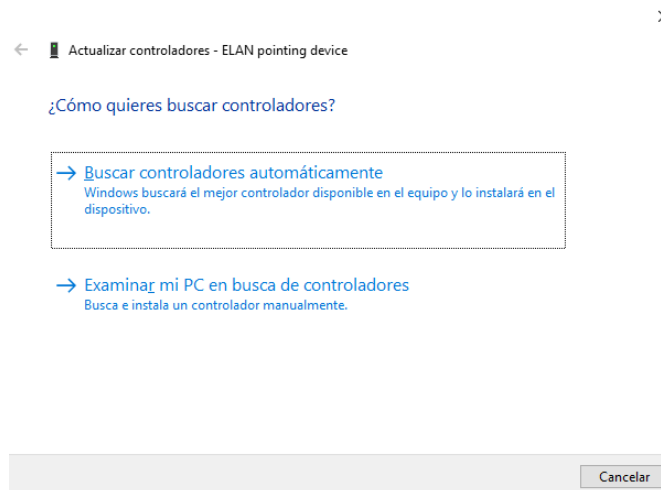
- c) Pulsamos la tecla tabuladora para ubicarnos en el primer controlador, luego con las flechas de arriba – abajo nos desplazamos hasta la opción “mouse y otros dispositivos señaladores” y presionamos la tecla de desplazamiento de la derecha para que se desplieguen los componentes de este controlador.



- d) Una vez dentro del controlador o driver que se despliega damos enter y se abre una ventana nueva. Dentro de esta ventana nos desplazamos con las teclas tab y las teclas de desplazamiento arriba-abajo-derecha e izquierda hasta llegar a la opción “actualiza controlador” y damos enter.



- e) Antes de actualizar se abre una ventana que pregunta ¿Cómo quiere buscar controladores? Y se elige la opción automáticamente.



- f) Se espera a que el proceso de búsqueda encuentre el controlador necesario y finalice el proceso.
- g) Cierro las ventanas abiertas con la tecla f4.
- h) Para observar los cambios reinicio el equipo siguiendo los pasos vistos en el método 1.

Webgrafía

- <https://www.youtube.com/watch?v=mt8etOIZL9M>
- <https://www.microsoft.com/es-co/search/shop/Apps?q=mi+cursor+desaparece>
- <https://pcseguro.es/preguntenos/como-solucionar-el-problema-del-cursor-que-desaparece-en-windows-10/>