

Unidad 4



Comunicación, la llave de
la interacción

Estándar

- Reflexiono de forma crítica acerca de los actos comunicativos y explico los componentes del proceso de comunicación con énfasis en los agentes, los discursos, los contextos y el funcionamiento de la lengua en relación con su sistema de signos, símbolos y reglas de uso.

Competencia

- Analizo los componentes de los procesos de comunicación y los transfiero de manera crítica a mis interacciones en el entorno sociocultural.

Competencia ciudadana

CONVIVENCIA Y PAZ: Contribuyo de manera constructiva a la convivencia en mi medio escolar y en mi comunidad (barrio o vereda).

Proyecto transversal

PAZ Y CONVIVENCIA CIUDADANA.

Guía 1



¡Las funciones del lenguaje sí funcionan!

Indicadores de Desempeño

Conceptual

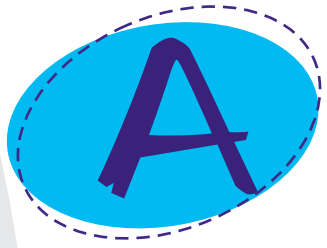
- Identifica las funciones que cumple el lenguaje en interacciones comunicativas propias de diferentes entornos socioculturales.

Procedimental

- Comprende las funciones del lenguaje y sus posibilidades comunicativas.

Actitudinal

- Asume actitudes de respeto y tolerancia frente a diversos procesos comunicativos.



Vivencia

TRABAJO EN EQUIPO

Leemos la siguiente historieta y realizamos los ejercicios propuestos:



1. La expresión ¡Ayyyyyy, qué susto me has dado! fue usada por Ana para:
 - A. Transmitir información.
 - B. Expresar un sentimiento.
 - C. Provocar una acción o respuesta.
 - D. Establecer contacto con alguien.
 - E. Mostrar un estilo propio.
 - F. Resolver una duda.
2. De acuerdo con la respuesta de la madre de Ana, ¿Cuál es su intención?
3. Si pudiéramos cambiar esa frase, conservando la misma intención, ¿qué diríamos?
4. Discutimos con el grupo las posibles funciones comunicativas que puede tener el lenguaje en nuestra vida diaria y prestamos atención al tema de esta guía.



Fundamentación Científica y Ejercitación

TRABAJO POR PAREJAS

1. Leemos con atención y vamos tomando nota en nuestro cuaderno. Después de finalizar cada lectura, pedimos amablemente al profesor que realice una síntesis y aclare las inquietudes sobre el tema. Tiempo: 20 minutos.

Las funciones del lenguaje

Desde que nace, el ser humano va adaptando inconscientemente su forma particular de hablar a las exigencias comunicativas de su contexto social y cultural, y es gracias a esta capacidad de adaptación que puede relacionarse con los demás, llegar a acuerdos, transmitir información, expresar sentimientos, etc.

El lenguaje, facultad creadora por excelencia, permite al ser humano crear *fórmulas lingüísticas* que respondan a sus necesidades comunicativas y que funcionen eficazmente para establecer relaciones con otros miembros de su especie. En este sentido, se puede decir que el lenguaje cumple con las siguientes funciones:

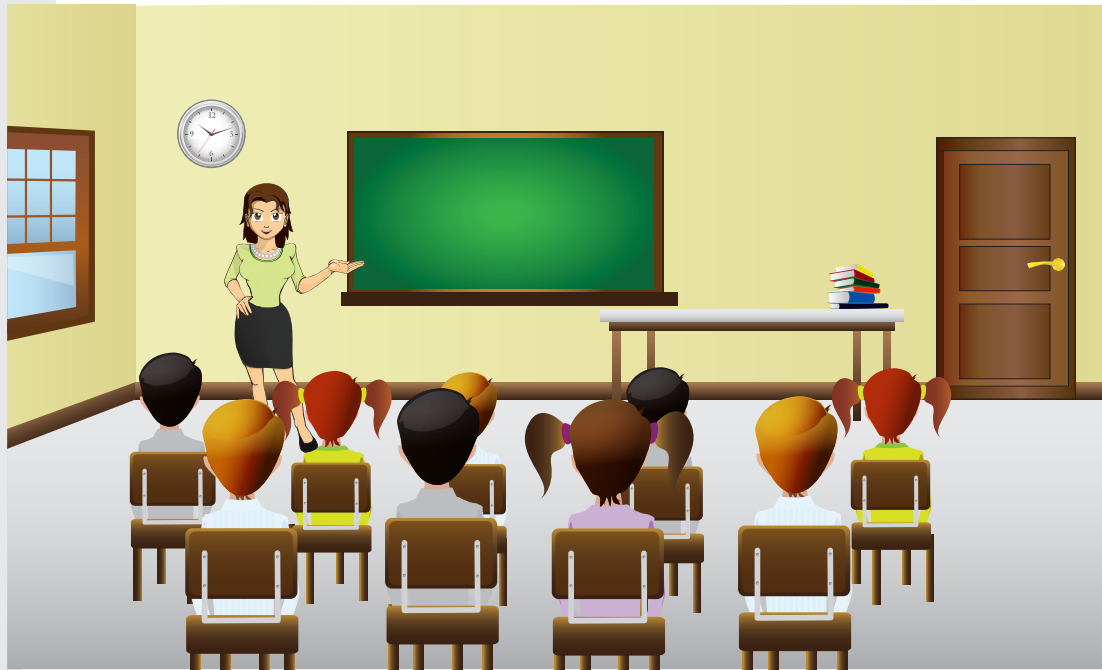
Función referencial: Es una función exclusivamente humana pues permite describir situaciones, informar sobre un objeto, animal o persona. El propósito principal de los mensajes con función referencial es transmitir información objetiva.

Ejemplos:

- *La radio está encendida.*
- *Hoy es lunes.*
- *La matemática estudia la relación entre números, figuras geométricas y símbolos.*

Resolvemos:

Hacemos una descripción del salón de clases de la manera más objetiva posible:



Nuestro salón de clase es....

Función emotiva o expresiva: Cuando manifestamos actitudes, sentimientos, puntos de vista sobre un objeto, idea o persona, y transmitimos nuestras percepciones frente a lo bonito de un paisaje, la nobleza de un animal, la inconsciencia del ser humano frente a la naturaleza, y muchos otros temas o situaciones.

Ejemplos:

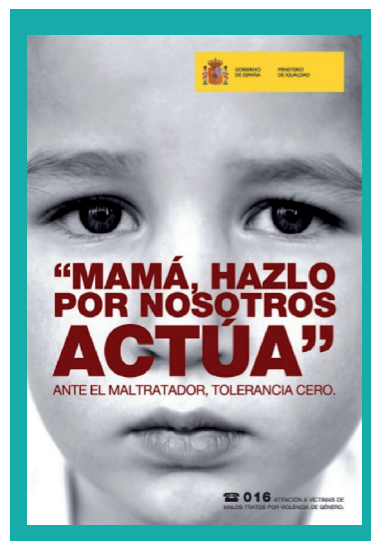
- ¡Qué hermoso día!
- ¡Me aterran las arañas!
- ¡No estoy de acuerdo contigo!

Resolvemos:

Cuáles son las expresiones más comunes para expresar:

- Susto: Ayyy
- Felicidad:
- Tristeza:
- Sorpresa:

Función conativa: Cuando inducimos a otra u otras personas a realizar algo (leer un libro, prestarnos un lapicero, abrir una puerta, etc.), es decir, cuando queremos provocar una acción o respuesta.

Ejemplos:

- *Préstame un esfero, por favor.*
- *Lee la prensa de hoy, parece que el nivel de desempleo se eleva.*
- *Señor Presidente, solucione usted el problema del desempleo en Colombia.*

<http://celia90.files.wordpress.com/2011/11/violencia-de-genero1.jpg>

Resolvemos:

Elegimos, entre las siguientes opciones, las expresiones que cumplen con la función conativa. Justificamos nuestra selección:

- Abre la puerta, por favor.
- ¡Me siento feliz!
- ¿Podrías decirme qué dice aquí?
- ¡Cómo llueve en esta ciudad!
- ¡Mmmmm!

Función fática o de contacto: Diariamente utilizamos expresiones para salir de aprietos, establecer contacto con otras personas y mantener el hilo de la comunicación. Su objetivo es abrir, mantener o cerrar la comunicación.

Ejemplos:

- ¡Hola!
- Qué frío está el día, ¿verdad?

Para evitar que la comunicación sea interrumpida o para indicar que estamos prestando atención, usamos murmullos o expresiones a través de los cuales buscamos mantener el contacto con nuestro interlocutor:

Ejemplo:

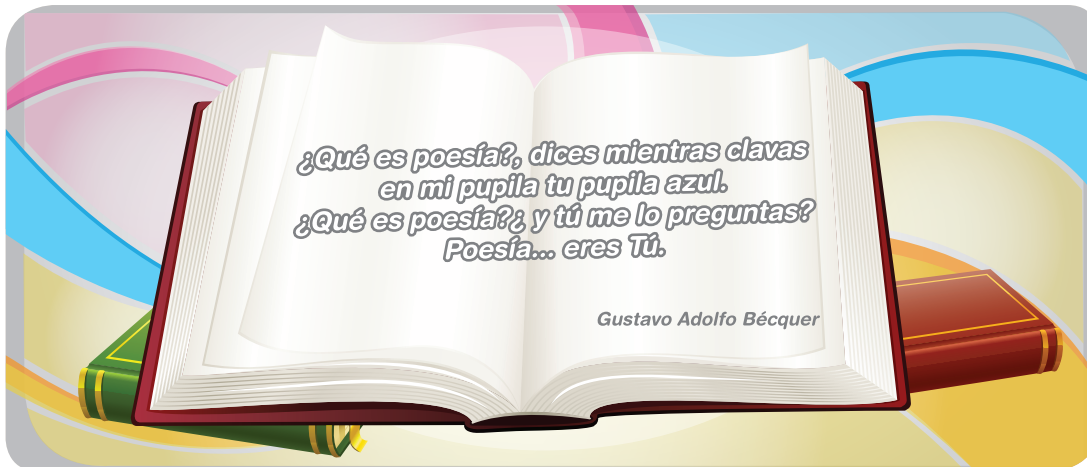
Cuando la otra persona está hablando, utilizamos expresiones como, *ajá, sí, por supuesto*, para darle a entender que le estamos prestando atención.

Resolvemos:

Si estamos en la silla de un bus y queremos establecer contacto con la persona que esta sentada a nuestro lado, ¿qué frase utilizaríamos?

Función poética: Está presente cuando el emisor intenta llamar la atención del receptor sobre el mensaje mismo y crear belleza con las palabras. A través de palabras el escritor busca mostrar su estilo propio, ideología, sentimientos y conocimiento del mundo. Los mensajes con función poética son predominantes en la literatura.



Ejemplos:**Resolvemos:**

Si queremos escribir un poema a la persona que nos gusta, ¿qué palabras utilizaríamos? Escribimos nuestro poema con estas palabras.

Función metalingüística: Esta función aparece cuando utilizamos el lenguaje para explicar algo relacionado con el propio lenguaje. Encontramos función metalingüística en los diccionarios, enciclopedias, libros de texto o en nuestras conversaciones diarias cuando intentamos explicar o que nos expliquen el significado de una palabra o la forma correcta de escribirla.

Ejemplos:

1.
 - ¿Qué significa "inefable"?
 - Lo innombrable.
 - ¿Y qué es lo innombrable?
 - Lo que no se puede expresar con palabras.

2. La palabra *honor* se escribe con *h*.

Resolvemos:

a. Buscamos el significado de las siguientes palabras en el diccionario:

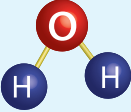
- Lenguaje:
- Tolerancia:
- Honor:

b. Explicamos con nuestras propias palabras lo que significa para nosotros la palabra 'convivencia'.

2. Completamos el siguiente mapa mental para sintetizar la información sobre cada una de las funciones del lenguaje. Ilustramos cada cuadro con una situación en la que se evidencie la función a la que se hace referencia:



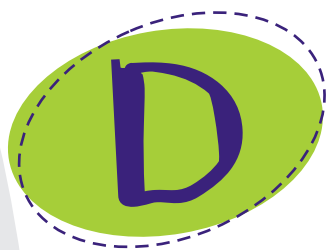
3. Apareamos las funciones con sus respectivos ejemplos según corresponda:

Ejemplo	Función
Hija, lávate las manos antes de comer.	Referencial
¡Me aprobaron la visa, qué felicidad!	Conativa
H ₂ O es la molécula del agua. 	Emotiva o expresiva
¿Y qué más?	Poética
“Una vez, soñamos los dos que no nos conocíamos. Y nos conocíamos. Y nos despertamos a ver si era verdad que nos amábamos”. (Fragmento “Pájaros perdidos”, Rabindranath Tagore).	Fática o de contacto
¿Qué significa la palabra “ <i>filosofía</i> ”?	Metalingüística

4. Subrayamos y clasificamos las diferentes funciones del lenguaje que se presentan en la siguiente conversación:



5. Socializamos los ejercicios con el grupo y resolvemos las inquietudes sobre el tema. Proponemos otros ejemplos para las funciones con las que tenemos dificultades.



Aplicación

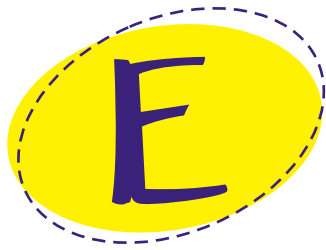
TRABAJO EN EQUIPO

1. Transcribo una conversación del chat o una conversación que escuche entre mis amigos, y la analizo para identificar cuáles son las funciones del lenguaje que más utilizo en mis interacciones a través de internet. Clasifico los enunciados de acuerdo con el tipo de función:

F. Referencial	F. Emotiva o expresiva	F. Conativa	F. Poética o estética	F. Fática	F. Metalingüística
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

2. ¿Existe alguna relación entre las situaciones comunicativas en las que interactúo y las funciones del lenguaje que predominan en ellas? ¿En qué situación se utiliza más la función referencial, en cuál la poética, en cuál la conativa, etc.?
3. Si mi intención comunicativa es informar sobre una noticia reciente transmitida por la televisión, ¿cuál será la función del lenguaje predominante?
4. Socializo con el grupo y analizamos las respuestas anteriores.





Complementación

TRABAJO EN EQUIPO

Resolvemos los ejercicios y pedimos a nuestro profesor que evalúe nuestros desempeños:

1. ¿Cuál es la función que predomina en el siguiente texto?:

carbono.

(Del lat. carbo, -ōnis, carbón).

1. m. Elemento químico de núm. atóm. 6. Es extraordinariamente abundante en la naturaleza, tanto en los seres vivos como en el mundo mineral y en la atmósfera. Se presenta en varias formas alotrópicas, como el diamante, el grafito y el carbón. Constituye la base de la química orgánica, y además de su importancia biológica, tiene gran variedad de usos y aplicaciones en sus distintas formas. Uno de sus isotopos, el carbono 14, es radiactivo y se utiliza para fechar objetos y restos antiguos, y como trazador en la investigación biológica. (Símb. C).

2. Escribo una carta a mi país en la que predomine las funciones poética y emotiva:

Evaluación por competencias

TRABAJO INDIVIDUAL

Resuelvo las preguntas a partir del siguiente texto:

«**¿Por qué no te callas?**» fue una frase emitida por Juan Carlos I, el rey de España al ex presidente ya fallecido, Hugo Chávez, en la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado, ocurrida en Santiago de Chile el 10 de noviembre de 2007.

«**¿Por qué no te callas?**» se convirtió en la frase más polémica del momento, la cual provocó variados comentarios alrededor del mundo.

A continuación presentamos la discusión completa que contextualiza la frase «**¿Por qué no te callas?**», la analizamos y respondemos. Este ejercicio permite identificar el componente social y cultural de las funciones del lenguaje en conversaciones cotidianas:

Zapatero: Solamente quería, presidenta Bachelet, hacer una manifestación en torno a las... las palabras pronunciadas por el presidente de Venezuela, por el presidente Hugo Chávez, en relación con el ex presidente del Gobierno de España, con el señor Aznar; quiero expresar, presidente Hugo Chávez, que estamos en una mesa en la que hay gobiernos democráticos, que representan a sus ciudadanos en una comunidad iberoamericana, que tienen como principios esenciales el respeto, el respeto. Se puede estar en las antípodas de una posición ideológica, no seré yo el que esté cerca de las ideas de Aznar, pero el ex presidente Aznar fue elegido por los españoles, y exijo, exijo...

Chávez: Dígale a él que respete la dignidad de nuestro pueblo.

Zapatero: Exijo...

Rey: ¡Tú!

Zapatero: Un momentín...

Chávez: Dígale lo mismo a él.

Zapatero: Exijo... exijo ese respeto, por una razón, además...

Chávez: Dígale usted lo mismo a él, presidente.

Zapatero: Por supuesto.

Chávez: Dígale lo mismo a él...

Zapatero: Por supuesto.

Chávez: Porque él anda irrespetando a Venezuela por todas partes, yo tengo derecho a defender...

Tomado de Noticias 24.
«Nuevo video: "Llegó Su Majestad y lo mandó a callar" (Transcripción completa)». Noticias 24. Consultado el 30 de diciembre de 2007.
«Video completo en YouTube». Consultado el 11 de septiembre de 2012.

Zapatero: Bien...

Rey: ¿Por qué no te callas?

Bachelet: Por favor, no hagamos diálogo; han tenido tiempo para plantear su posición. Presidente, termine, y deprisa.

Zapatero: Yo... sí, un momentín.

Chávez: Yo no puedo aceptar esta posición del presidente Zapatero.

Zapatero: Presidente Hugo Chávez...

Chávez: Podrá ser español el presidente Aznar, pero es un fascista y es una falta de respeto.

Zapatero: Presidente Hugo Chávez, creo que hay una esencia y un principio en el diálogo, y es que, para respetar, y para ser respetado, debemos de procurar no caer en la descalificación. Se puede discrepar radicalmente de las ideas, denunciar las ideas, los comportamientos, sin caer en la descalificación. Nunca. Bueno, yo, lo que quiero expresar, lo que quiero expresar, es que es una buena forma de poder trabajar, entendernos en favor de nuestros pueblos, de nuestros pueblos, que nos respetemos, a los representantes democráticos, y pido, pido, presidenta Bachelet, que esa sea una norma de conducta en un foro que representa a los ciudadanos: Que respetemos a todos nuestros dirigentes, a todos los gobernantes y ex gobernantes de los países que formamos esta comunidad. Creo que es un buen principio, y estoy... deseo fervientemente, deseo fervientemente que ése sea un código de conducta, porque las formas dan el ser a las cosas, y se puede discrepar radicalmente de todo respetando a las personas; ése es el principio para que uno luego pueda ser respetado. Y estoy seguro de que toda esta mesa y todos los latinoamericanos quieren que todos los gobernantes democráticos, que estamos aquí en representación del pueblo, seamos respetados, hoy y mañana, aunque discrepemos profundamente de las ideas que tengamos. [Aplausos].



1. Elegimos la opción correcta y justificamos nuestra elección. «¿Por qué no te callas?» cumple con la función:

- A. Conativa.
- B. Metalingüística.
- C. Poética.
- D. Referencial.

1

2. «¿Por qué no te callas?» cumple con la intención de:

- A. Solicitar.
- B. Defender.
- C. Ofender.
- D. Preguntar.

2

3. «¿Por qué no te callas?» puede reemplazarse por una de las siguientes frases:

- A. ¡Cállate!
- B. Te sugiero que te calles.
- C. ¿Podrías guardar silencio?
- D. ¿Cuál es la razón por la cual no haces silencio?

3

4. ¿Considero que la frase fue una respuesta irrespetuosa? ¿Por qué?

5. Si estuviera en mis manos conciliar una situación similar, ¿qué haría?

Glosario

- **Adaptación:** Acomodación; sentirse cómodo con una situación o ambiente.
- **Antípoda:** Antagónica, contraria, opuesta.
- **Aprieto:** Dificultad, problema.
- **Comunidad iberoamericana:** Grupo de países de América, España y Portugal.
- **Democrático:** Sistema político que permite al pueblo o sociedad civil elegir a sus representantes.
- **Deprisa:** Rápidamente, precipitadamente.
- **Descalificación:** Reprobación; quedar por fuera de un concurso.
- **Discrepar:** Disputar, disentir, estar en desacuerdo.
- **Eficazmente:** Competentemente; hecho de manera adecuada.
- **Facultad creadora:** Habilidad que permite crear. Ejemplo: El lenguaje permite crear ideas.
- **Fascista:** Persona que pertenece al Fascismo o movimiento político opuesto a la democracia.
- **Fervientemente:** Con devoción o convicción de hacer algo.
- **Fórmulas lingüísticas:** Procedimientos lingüísticos; construcciones de palabras para facilitar la comunicación.
- **Gobernantes democráticos:** Personas encargadas de promover la democracia.
- **Inconsciencia:** Desconocimiento.
- **Inconscientemente:** Sin conocimiento o consciencia de lo que se hace. Hecho involuntario.
- **Inducimos:** Incitamos, provocamos, influimos.
- **Molécula:** Parte más pequeña de una sustancia química.
- **Murmullos:** Susurros; expresiones que carecen en sí mismas de significado pero que ayudan en la comunicación.
- **Norma de conducta:** Norma de comportamiento; principio que regula la manera de interactuar.
- **Posición ideológica:** Enfoque, perspectiva sobre un pensamiento, creencia.
- **Predominantes:** Sobresalientes; que se destacan.
- **Representantes democráticos:** Personas que representan a un grupo social desde una perspectiva política. Por ejemplo: En Colombia el presidente es el mayor representante democrático.

